

5. Web会議アプリ

テレワークに対応しよう

(1) こんな事業者におススメ！

- 拠点間や自宅など離れた社員同士のコミュニケーションをとりたい
- 声だけでなく顔や資料を見ながら会議がしたい
- 顧客を訪問せずに商談を進めたい

(2) 導入のポイント

①社員のパソコン・ネットワーク環境も考えよう

②コミュニケーションルールを整えよう

③セキュリティを確保しよう



① 社員のパソコン・ネットワーク環境も考えよう

Web会議アプリを活用するためにはアプリだけでなく、パソコンやスマートフォン、モバイルルータなど機器面の環境を整えることが求められます。また、機器の環境整備だけで電気代などの費用にも配慮が必要です。Web会議アプリを利用したテレワークを推進する際には社員の環境面を考えましょう。

② コミュニケーションルールを整えよう

遠隔で仕事を円滑に進めるためのコミュニケーションルールを整えましょう。音声や画像だけでなく、チャットやメールの併用も大切です。また、勤務時間にとらわれ、社員を過度に監視するような管理ではなく、裁量を与えてポイントを押さえた成果を見るコミュニケーションルールを作ることも大切です。

③ セキュリティを確保しよう

遠隔で情報通信する場合にはセキュリティに配慮しましょう。暗号化通信や、アカウント、パスワードの管理、書類の持ち出しなど、情報漏洩に配慮することが大切です。

(3) こんな効果が期待

- ✓ いつでもどこでも働けるようになり業務効率が上がる
- ✓ 柔軟な働き方が可能になり社員の意欲が向上
- ✓ 時間よりも成果への意識が高まる