

# IT導入に立ち塞がる壁・・・敵キャラをまとめてみたぞ!!!! こんな不安に囚われてないか?

本当に接客なしで売れるのか不安。



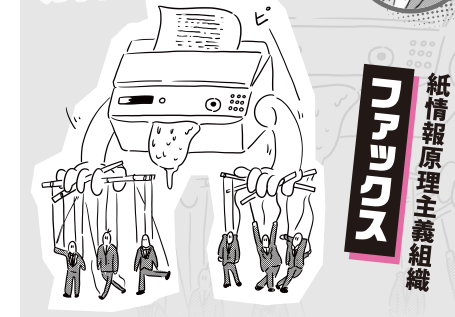
無限の体力と出る熱意、そして豊富な商品知識、抜群のトーク力で営業成績はトップを独占。有能な営業で信頼も厚いが、目を目標にしている。かなりの強敵だ!!!!

サイトの認知度アップが大変なんじゃ・・・



数々のサイトを深淵なネットの闇に引きずり込んできたブラック兄弟の弟!! 全身をすっぴり覆うボディスーツには特殊な滑り止めが塗られているぞ!!!!

まだまだ多いIT苦手な取引先。切替えに難が・・・



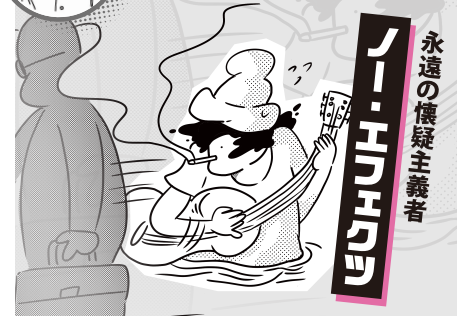
まだまだビジネス界に蔓延る紙情報原理主義者たち・・・しかし!! その実体は、紙情報こそ至上とする首領FAXの催眠にかけられた罪のないビジネスマンたちだった!!!!

サイトの作成費用が高すぎる・・・



「効果は出るんだから、このくらいの金額ならすぐに回収できますよ」。でもその言葉、本当かな・・・。ノーマネーではないかなくとも、投資はできるだけ低くしたいのだが・・・。

本当に効果があるのか・・・



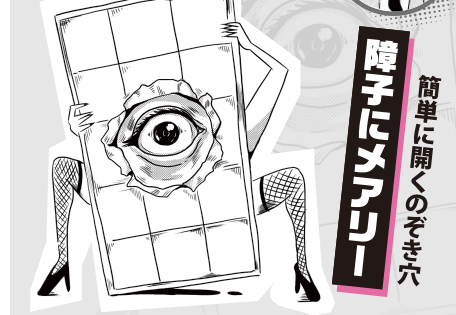
「それって意味あるの?」「意味あるんだからやるけど?」そんなことばかり取って、誰か聞いてくれるっていうの?人の心に響くコンテンツを作るべきなのに・・・。

運営できるか不安。余計な仕事が増えない?



長時間労働の現場に潜み、働く人たちのやる気を少しずつ削ぎ取っていくブラック兄弟の兄。資金を労働時間で割る計算スピードは宇宙最速。

セキュリティーが心配・・・



障子から簡単に覗かれてしまうような場所での打合せは困りますが、ツールのセキュリティーが障子レベルかどうかなんてわかりませんか?

顧客と対面すべき業務がある・・・



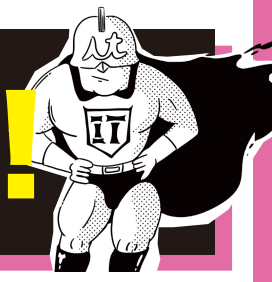
直接会って話したい・・・意思疎通のために会うことは大切。ですが全てを対面で行うことは本当に必要でしょうか? お互いの時間を大切にできる気遣いも良好な関係に必要では?

社内での意思疎通が疎遠にならない?



いつまでも既読がつかないメッセージは、まるで河川敷に忘れられた野球ボールのようにさみしいもの。グラウンドの隅で誰かに拾われるのを待っています。

# IT導入の強い味方!!!



自分でアプリをさがすなら!

APP / ここからアプリ / Coco APP

ここからアプリはここからアクセス



経営課題の解決に必要なアプリがここで見つかる。

「ココからアプリ」は、生産性向上でお困りの中小企業・小規模事業者が、使いやすい・導入しやすいと思われる業務用アプリを紹介する情報サイトです。「業種」「目的」「条件」といった項目を組み合わせることでアプリを検索することができるほか、IT導入の成功事例、特集記事、セミナーなどのお役立ち情報、専門家へのチャット相談など、IT導入に取り組もうとする皆様にとって有益な情報が掲載されています。

## 参考になって、見つけやすい! 「ココからアプリ」機能紹介

業態にあったアプリをさがせる。チェックもできる!

「ココからアプリ」では事業者のビジネス内容にあわせて、「業種」「目的」「条件」といった項目を組み合わせることでアプリを検索することができるほか、業種を選択すると、必要とおもわれるアプリが一覧で表示される「ココからチェック」など、これからIT導入に取り組まれるみなさんにとってわかりやすい機能が充実しています。是非アクセスしてみてください。

IT導入に成功した先輩たちの成功事例を確認できる!

自分たちのビジネスに、どのようにITを導入していくのか、どのようにそれを活用していくのか、わからないことや不安なことはたくさんありますよね。「ココからアプリ」にはIT導入に取組み、すでに運営されている方々の詳細な事例が掲載されています。さまざまな事例に触れていただくことで、ヒントになることもありますので、是非ご覧ください。

IT導入の手助けをしてくれる支援機関などの情報が手に入る!

「ココからアプリ」を運営する中小機構では、IT導入をお考えの事業者をサポートするために、さまざまな支援内容や支援機関の情報、ITに関するセミナー情報や専門家によるチャット相談など、みなさんにとって役に立つ情報が掲載されています。これらの情報を参考にして、是非支援策などの活用もご検討ください。

5分で見える化! DX推進の第一歩! WEB上でカンタンにIT戦略マップ・導入プランが作成できます。



【IT戦略ナビ】ビジネスを成功に導くIT活用法をナビゲート!

3STEPの項目選択で、自社の課題を見える化した「IT戦略マップ」を簡単作成! 課題に応じたおススメのITソリューションが提案されます。ビジネス競争力向上を目指す経営者の方、IT戦略の立案にぜひご活用ください。



## ご連絡先

独立行政法人 中小機構基盤整備機構  
経営支援部 連携支援課 ここからアプリ事務局  
〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル  
電話: 03-5470-1581 / E-mail: cocoapp@smrj.go.jp

Be a Great Small.  
中小機構

共に戦おう!! 激変したこの世界で。

# ECサイト ホームページ テレワーク 売上向上につながるIT導入ガイド

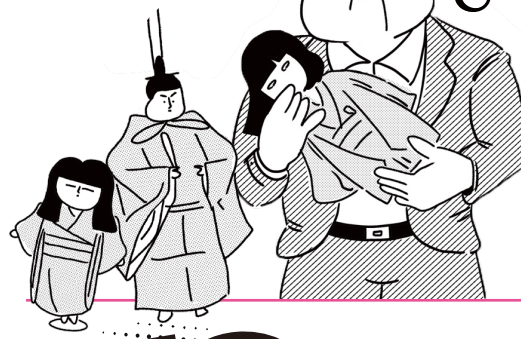




# 新たな販路を開拓したい・・・売り上げを上げたい・・・ IT導入でビジネスは変わる!?

**ネット通販対応**  
ネットで買えないの?と最近よく聞かれるなあ。

**受注効率化**  
取引先からの注文対応に時間をとられて、営業できないよ・・・



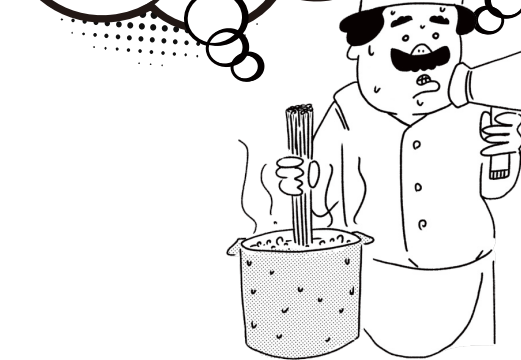
## そんな時は・・・ ネットショップ

パソコンを使って通信販売。受発注のやりとりにも使えます。



**広報・PR**  
新しいサービスも始めるし、いろんな方に会社のことを知ってもらいたいなあ。

**宣伝広告**  
うちの商品を全国にPRできたらなあ。



## そんな時は・・・ ホームページ

インターネットの会社の窓口。会社の魅力を全世界にアピールできます!



**情報共有**  
外出先でも、リアルタイムに営業スタッフ同士で情報共有できたらなあ。

**コミュニケーション オンライン**  
お客さんと効率よくコミュニケーションがとれれば、もっと満足してもらえるのに。

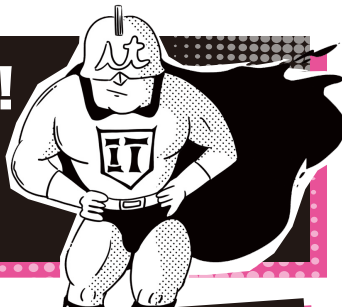


## そんな時は・・・ テレワーク

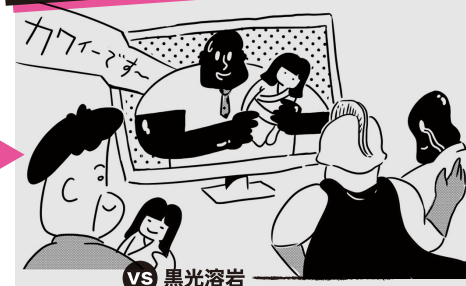
離れた場所でも効率の良いコミュニケーションができます。



# 敵と戦うヒーローに、君の勇気を見せてくれ!!! IT導入は難しくくない。

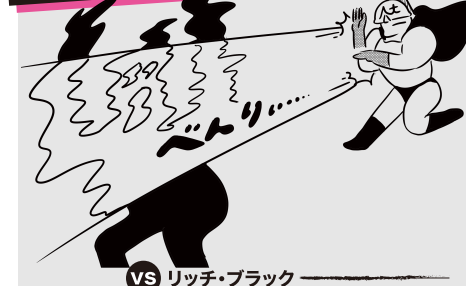


**写真や説明文を工夫しよう。返品・問合せにしっかり対応!**



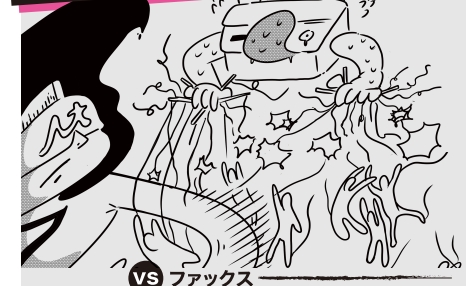
**必勝** 改心の一撃  
その熱意と豊富な商品知識!!! ネット上でも十分戦えるぞ!!!!

**SNSやサイトでの情報発信、SEO、広告も活用しよう!**



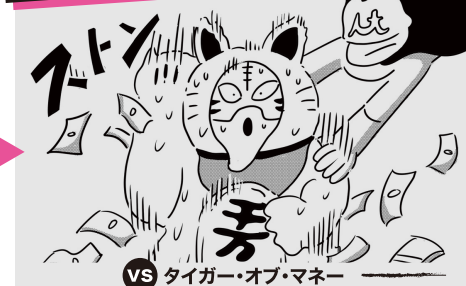
**必勝** お役立ち情報発射  
強力な滑り止めを溶かすには・・・お役立ち情報を高頻度で浴びせる!!!!

**新規や対応可能な取引先からスタートで!**



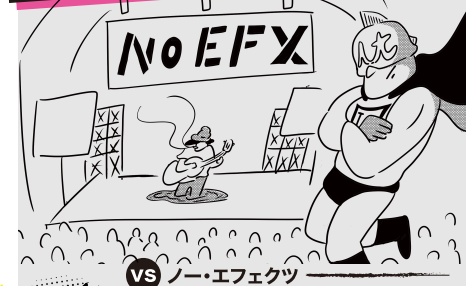
**必勝** 解放戦線チョップ  
全てのビジネスマンよ! 目覚めよ!!! オンライン取引の利便性を享受せよ!!!!

**クラウドサービスの活用も視野に入れよう!**



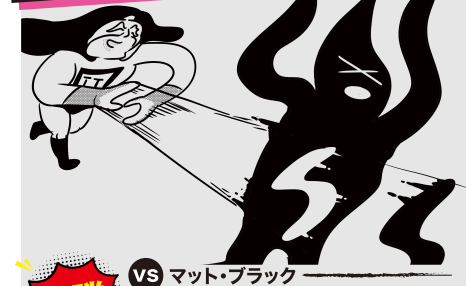
**必勝** 節約の心得  
クラウドサービスを使えば、初期費用はグッと抑えることができます!!!!

**ターゲットを明確にして価値のある内容を載せよう!**



**突極奥義** 人の気持ちを知る心  
このサービスを誰に届けたいのか、お客様に必要なことを考えよう!!!

**更新しやすい作りにおこう!**



**必勝** 生産性ブースト  
管理は必要になってくるが、全体で見ると生産性は改善可能。専門家にも相談しよう!

**利用サービスの情報を集め専門家にも相談しよう!**



**必勝** オートロック引越し  
セキュリティー強化なサービスを探して利用しよう!! 右ページのQRもチェック!!!

**自社の業務内容をしっかり整理してからはじめよう!**



**必勝** リモートデート  
大切なことをバツと伝えて、移動時間も大幅に節約!! 大切な時だけ対面に。

**気軽なやり取りや1on1などでも使ってみよう!**



**必勝** 普通のキャッチボール  
草むらに忘れられたボールを拾って投げ返してみよう。そこから新しい友情も

# 「ここからアプリ」それはIT導入成功への道しるべ・・・ 詳しくはサイトにアクセス!!

**ネットショップはスモールスタートが鍵!**

ネットショップを始めようとしても以下のような不安がつきもの。不安を解消するためにも、次のことを意識しながら、始めることをおすすめします。

接客をしないと商品がお客さんには届かない

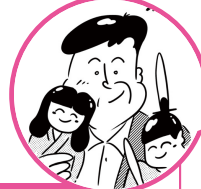
ネットショップは、第2の店舗です。商品の魅力をしっかり伝えられるよう、写真をプロに依頼する、商品の説明文をお客さん目線で書いてみる、また、問い合わせに対しては、丁寧な対応を行います。

認知してもらうための負担が大きい

ネットショップがあることを知ってもらわないと、来てもらうこともできません。チラシや、すでにあるホームページ・SNSでネットショップをPRしましょう。また、ネット広告も小さな金額で、たくさんのお客さんを呼ぶことができます。

お客さんや取引先が使ってくれない

意気込んで大きく始める必要はありません。最初はITが得意な一部のお客さんを対象に始めて、お客さんの反応を確認してみましょう。意外と、インターネットが苦手そうな常連客さんが、喜んでくれるかもしれません。



IT化成功事例

日本人形店

高齢化・出生率低下で売上減の実店舗をECサイト開設で補う

ただ販売するだけでなく、日本の物づくりを紹介するという想いをもってコンテンツを制作することで、遠方からの来店者を増やすことにも成功。ECでの販売だけでなく実店舗の活性化にもつながった。

売上EC導入前比

顧客数1割増!

無料のアプリ情報  
参考になる成功事例  
専門家からの情報

ここからアプリ / Coco APP



**ホームページは意外と簡単につくれる!**

インターネット上にホームページを持っている企業は増えています。ですが、ホームページを始めるにも以下のような不安がつきもの。こうした不安は、以下の工夫で解消できます。

制作費用が高額で手を出せない

ホームページは「伝える手段」です。手段を講じる前には、目的、つまり誰に何を伝えたいのか、ということを明確にしなければ、効果のある手段にならないでしょう。相手にとって有益な情報を載せるようにしましょう。

ホームページの効果が見えづらい

ホームページは「伝える手段」です。手段を講じる前には、目的、つまり誰に何を伝えたいのか、ということを明確にしなければ、効果のある手段にならないでしょう。相手にとって有益な情報を載せるようにしましょう。

更新作業が大変だと仕事が増える

お店の新しい取り組みを伝えたいときなどに、ホームページの更新を外部業者に発注していたのではスピード感に欠けます。簡単な仕組みでホームページを自作できるサービスが数多くあるので是非活用しましょう。



IT化成功事例

イタリアン・レストラン

ホームページ作成で新規顧客を幅広く誘引。客単価向上も実現

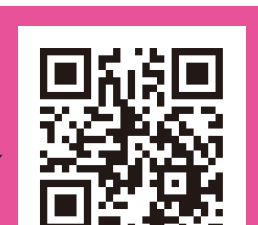
コストを抑えられるクラウド型サービスでホームページを制作。検索を頼りに多くの新規顧客が来店。お店のこだわりやメニューを、きれいな写真とともに伝えることで客単価の向上も実現した。

客単価 導入前比

1,500円UP!

無料のアプリ情報  
参考になる成功事例  
専門家からの情報

ここからアプリ / Coco APP



**テレワーク時代のコミュニケーション!**

テレワークに取り組む企業も増えています。けれども、テレワークを始めるにも以下のような不安がつきもの。しかし、以下の工夫をすれば、むしろこれまで以上に円滑なコミュニケーションが可能になるでしょう。

セキュリティーが確保されているか

テレワークツールは利用者が急増したことで、セキュリティー上の問題も注目されましたが、対策も取られるようになってきました。ツール各社や公的機関等の提供する情報を確認しましょう。不安な点は、専門家に相談しましょう。

対面しないと仕事にならない

テレワークは業種や職種によってはの向き不向きがありますが、小売店に画面を設置して、テレワーク中の販売員が遠隔地で接客する事例もあります。導入の際にはまず対象業務や対象者の範囲をゼロベースで検討してみましょう。

社内コミュニケーションが円滑にいかないのでは

テレワークでは、必要性の高いコミュニケーションに集中し、生産性が高まる一方で、気軽なやり取りが減り様々な気づきが減る弊害もあります。チャットや1on1を活用し関係者の小さな変化を取りこぼさないようにしましょう。



IT化成功事例

金属加工会社

新潟の老舗企業で、アプリを活用した組織活性化に後継者が挑戦!

様々な弊害があった紙ベースの情報共有を見直し、コミュニケーションアプリを導入。部署間の情報共有や業務連携が円滑になることによって仕事を大きく発展させることができるようになった。

10日必要だった情報共有

当日共有!

無料のアプリ情報  
参考になる成功事例  
専門家からの情報

ここからアプリ / Coco APP

